

| | | | |
|---|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
|  | <h2>POLÍTICA EMPRESARIAL</h2> | ANEXO II: POLÍTICA | |
| | | Fecha: | 10/10/2017 |
| | | Revisión Nº | 09 |
| | | | |

ANDAMIOS ASTURIAS es una empresa dedicada al montaje y desmontaje de andamios, afincada en la localidad asturiana de Santiago de Ambiedes (Gozón) y con oficinas en la Av. Conde de Guadalhorce, 5 (Avilés).

ANDAMIOS ASTURIAS durante su dilatada trayectoria, siempre se ha esmerado en ofrecer el mejor servicio a todos sus clientes con la preocupación de satisfacer a todos nuestros grupos de interés, ya que entiende que la calidad en los servicios y en los productos es un derecho del cliente y un deber de su organización.

La Dirección de la organización define esta "Política" partiendo del principio fundamental de proteger la vida, integridad y salud de todos los trabajadores, tanto propios como de empresas colaboradoras y una vocación de servicio basada en la calidad, la mejora continua, la plena satisfacción de sus clientes y en el extenso conocimiento técnico y en la formación que poseen sus empleados. Por ello, la organización ha adoptado e implantado un modelo de Gestión basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007, que le sirva para el logro de los siguientes objetivos:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Cumplir todos los requisitos legales y otros requisitos que **ANDAMIOS ASTURIAS** suscriba.
- Garantizar la mejora continua de la organización a todos los niveles, para así incrementar su competitividad, productividad y su expansión en el mercado.
- Realizar todos sus trabajos con respeto al medioambiente y tomando medidas para prevenir la contaminación. Fomentando el uso de las energías renovables y promoviendo la optimización en el consumo de recursos.
- Integrar la prevención de manera que se incorpore en todas las actividades que desarrolla la organización, con potencial incidencia sobre la seguridad, salud y/o bienestar de sus trabajadores.
- Detectar y solucionar las posibles incidencias que puedan surgir durante la prestación del servicio, para así disminuir su impacto en la calidad y en la prestación del servicio, y evitar su repetición, así como detectar posibles incidentes que puedan dar lugar a accidentes.
- Concienciar e involucrar a todo el personal de **ANDAMIOS ASTURIAS** en la mejora continua y en la consecución de los más altos niveles de calidad, promoviendo su compromiso con los clientes y los objetivos de la empresa.
- Crear un clima favorable en la organización que incite a evolucionar hacia la mejor prestación de nuestros servicios.
- Dotar a **ANDAMIOS ASTURIAS** de todos los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Promover la relación con los proveedores, generando relaciones de confianza, propiciando la igualdad de oportunidades, el beneficio mutuo y el compromiso con la responsabilidad social.
- Interactuar con la sociedad, contribuyendo a la creación y potenciación de programas, proyectos y actividades dirigidos a todos los colectivos sociales y, en especial, a los más vulnerables socialmente y a sus familias, fomentando la igualdad de oportunidades y la accesibilidad universal, favoreciendo la corresponsabilidad con otras entidades sociales y públicas.
- Comprometerse con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Evitar prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad de las personas.
- Erradicar el uso de trabajo infantil.
- Facilitar la libertad de asociación y negociación colectiva
- Ofrecer un empleo digno

Esta política es asumida por todo el personal de la organización, revisada periódicamente por la Dirección y se encuentra a disposición del público para su consulta.

Andamios y Estructuras Asturias, S.L.U.
 FIRMADO POR LA DIRECCIÓN
 C/ Barredo s/n
 T. 985 52 51 48
 33418 - SANTIAGO DE AMBIEDES - GOZON